

Debora Felix da Silva

Localização: Consolação | São Paulo – SP

Telefone: (11) 97027-4164



E-mail: deborallyon@hotmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/debora-silva->

Blog: <https://mirror.xyz/0x22f19e2Dc40434B5dDd0a8fbb13b74dB30fA5F65>

Objetivo: Analista de Teste de Software | Suporte Técnico

Competências:

- Suporte Field presencial aos setores de maior impacto para clientes (Itau / BBA).
- Chamados com SLA diferenciado (máximo de 1 hora).
- Correção de erro em Sistemas Operacionais e gerenciador de e-mails.
- Gestão de ativos de TI e equipamentos CFTV.
- Curadoria de dados do usuário.
- Responsabilidades: Criar user na vpn nas (plataformas de imagens).

Projetos: Itau | BBA

- Preventiva:
 - Organização de cabos, monitores e inventário das máquinas.
- Telecom:
 - Reestruturação de cabeamento, crimpagem, inventário.
- Mobilidade:
 - Reset de senha e PIN em servidores do sistema Good.
 - Bloqueio de linhas e aparelhos junto às operadoras.
 - Migração de equipamentos: Organização de termo de responsabilidade.

Experiência:

Polise | Monitoramento

- Maio de 2017 - julho de 2018 (1 ano 2 meses)
 - Inclusão de empresa no servidor Dguard, Moni, AMT e Iportaria.
 - Impute da dados no servidor.
 - Monitorar chamadas via nextel a cada 20 minutos para os porteiros.
 - Gerenciamento do treinamento dos atendentes do CFTV.
 - Teste de sirene e botões do pânico.

Hewlett Packard Enterprise | Suporte Field

- Abril de 2015 - outubro 2016 (1 ano 7 meses)
 - Suporte às áreas críticas do banco Itau |BBA.
 - Microinformática em geral (windows, office, mesas de operações - Traders).
 - Responsável por projetos (Mobilidade, Telecom e Preventiva)

Protege | Assistente de Ativos de TI

- Março de 2012 - fevereiro de 2013 (1 ano)
 - Auxílio em todo o ciclo da informática.
 - Inventário atualizado de hardwares e softwares.
 - Cadastro de dados na ferramenta de gestão e controle de equipamentos.
 - Coleta de informações sobre softwares e aplicativos não autorizados instalados nas máquinas.

Cursos Complementares:

- Fluency Academy | Curso de Inglês (cursando)
- Iterasys Teste de Software, QA | abril de 2023 – abril de 2024
- SoulCode Academy Bootcamp - Java Full Stack | junho de 2022 - outubro de 2022
- Impacta | Tecnologia TI
 - Conceitos de arquitetura de redes.
 - Suporte avançado de hardware.
 - Pacote office
 - Windows Server 2008.

Idiomas:

- Inglês (Técnico)

Formação Acadêmica

- Tecnologia da Informação, Faculdade Mario de Andrade, 2006 - 2009

Competências comportamentais: Dinâmica, comunicativa, com facilidade de relacionamento interpessoal em todos os níveis hierárquicos. Responsável e organizada, busco recolocação profissional para atender às necessidades do empregador, juntamente com minha satisfação profissional.